

Servicios de Gestión de Vida

PAS proporciona la ayuda profesional y los recursos que tú necesitas para resolver una gran variedad de preocupaciones de trabajo y vida.

Consulta telefónica – Consejeros profesionales te ayudarán a navegar por los retos de la vida, repasar las alternativas y encontrar recursos apropiados.

Consejería en persona – Consejería individual o familiar para el estrés, relaciones u otras preocupaciones personales.

Consulta acerca del presupuesto y la deuda – Acceso a especialistas financieros quienes ayudan con la creación de un presupuesto, con consulta acerca de la deuda y consolidación de préstamos, e información financiera en general.

Consulta financiera – Acceso a consejeros certificados quienes pueden ayudar con planificación financiera, inversiones, deuda e impuestos.

Robo de identidad – Información acerca de cómo prevenir el robo de identidad e información recuperativa para aquel que haya sido una víctima.

Consulta legal – Acceso legal a abogados para consulta e información general tocante a preocupaciones legales que no sean relacionadas con el trabajo. Este servicio incluye un descuento del 25% en representación legal y la preparación de documentos.

Recursos y recomendaciones para el cuidado de niños – Ayuda en ubicar y escoger proveedores y recursos de cuidado de niños de alta calidad.



Servicios de planificación educativa – Ayuda en escoger y financiar la universidad, escuela técnica y la educación continua.

Administración de cuidado de ancianos – Ayuda en ubicar proveedores de cuidado de ancianos, recursos y planificación de la administración de cuidado a primera mano.

Consulta de peso y nutrición – Consulta e información acerca del ejercicio, nutrición y manejo de peso con especialistas de nutrición y dieta.

Cesación de fumar – Consulta, educación y seguimiento en el esfuerzo de cesar de fumar.

Consulta acerca de la preparación de testamentos – Plantillas de preparación de documentos y consulta para la preparación de un testamento personal sencillo o un directivo médico avanzado (testamento vivo).

Consulta de jubilación – Consejo en la planificación y el repaso de los aspectos no financieros de la jubilación.

Consulta acerca de la crianza de hijos – Consejo para padres cuyas preocupaciones incluyen el habla y lenguaje, el desarrollo físico, social y emocional de niños desde el nacimiento hasta la adolescencia.

Para ayuda confidencial, llama al
800-356-0845

Visita PAS en línea en:
www.paseap.com



Creando un equilibrio entre las demandas del trabajo y la vida hogareña requiere de creatividad y fuerza. Sumada a las expectativas en el trabajo, muchos enfrentamos demandas personales – el cuidado de nuestros hijos o padres ancianos, las obligaciones sociales; dificultades entre la familia y dificultades emocionales; preocupaciones de salud y preocupaciones económicas. Sabiendo dónde acudir para ayuda es un paso importante en tratar con tales preocupaciones. A continuación contestamos algunas de las preguntas más comunes sobre el uso de tu beneficio de EAP.

1 ¿Qué es un Programa de Ayuda al Empleado (EAP)?

Un Programa de Ayuda al Empleado es un beneficio establecido por tu empresa para proporcionarte ayuda para tratar con las preocupaciones personales que pueden afectar tu trabajo o vida hogareña. Este beneficio se estableció basado en la creencia que tu talento y tu productividad son los bienes más valiosos de tu organización. Tu salud, tanta física como emocional, es crítica para tu éxito personal y el de tu organización.

El EAP provee ayuda confidencial y profesional para ti y tu familia para una gran variedad de preocupaciones personales. Este beneficio se proporciona sin costo alguno para ti o tu familia.

2 ¿Quién está cubierto por el EAP?

Tú y los miembros dependientes de tu familia están cubiertos. Si tienes una pregunta sobre tu elegibilidad para los servicios, llama a Personal Assistance Services (PAS) al 800-356-0845 o manda tu pregunta por correo electrónico a PAS a pasadmin@paseap.com o comunícate con tu representante de recursos humanos.

3 ¿Quién proporciona nuestros servicios de EAP?

Tu empresa ha contratado con Personal Assistance Services (PAS) para proporcionar tus servicios de EAP. PAS es un proveedor independiente de servicios profesionales de consejería y no es afiliado con tu empresa.



4 Si utilizo el EAP, ¿se mantendrá en confianza?

¡Sí! El EAP es confidencial. El consejero respeta tu privacidad. Tu plática con el consejero es confidencial y tu empresa no tiene acceso a los archivos del EAP.

PAS no revelará a ninguna parte ninguna información sobre tu participación en el EAP, a menos que tú des tu consentimiento específico y por escrito (excepto como requiere la ley cuando existe riesgo a la vida).

5 ¿Qué puedo esperar cuando llamo al EAP para ayuda?

Un consejero escuchará tus preocupaciones, contestará cualesquier pregunta que tienes sobre tu beneficio de EAP y arreglará los recursos apropiados del EAP para ti. Dependiendo de tu situación, el uso de los servicios de gestión de vida, bienestar, consulta telefónica o consejería personal están disponibles.

6 ¿Qué puedo esperar si me reúno con un consejero del EAP en persona o por teléfono?

Tu consejero está entrenado en el servicio de EAP que has escogido. Nuestra personal cuenta con profesionales de salud mental licenciados a nivel de maestría y doctorado, especialistas en nutrición, abogados, planificadores financieros certificados, especialistas en servicios de cuidado de niños y ancianos y trabajadores entrenados en tratar con crisis. Él te ayudará a analizar las áreas de problemas y a desarrollar planes de acción para resolverlas.

7 ¿Qué cuestan los servicios del EAP?

Tu EAP es un beneficio prepagado proporcionado para ti por tu empresa. No habrá ningún costo por cualesquier de los servicios proporcionados. Sea que tu consejero recomienda que consultes a un especialista o un consejero a plazo largo, se hace la recomendación con proveedores de alta calidad y tomando en cuenta tus mejores intereses. PAS no recibe ningún honorario del especialista recomendado. Tu consejero puede recomendar grupos de auto-ayuda o proveedores que tienen cuotas reducidas que toman en cuenta tu situación

económica. Sin embargo, será tu responsabilidad económica de pagar por consejería fuera de PAS.

8 ¿Dónde tomarán lugar mis citas del EAP?

Citas de día y tarde y durante los fines de semana son disponibles para consultas en persona. Tendrás la oportunidad de escoger de una variedad de consultorios fuera de tu lugar de trabajo. Tus citas serán planificadas para evitar que te encuentres con otro empleado de tu empresa. También tendrás la oportunidad de una consulta telefónica si eso es más conveniente para ti.

9 ¿Con qué clase de problemas puede ayudarme el EAP?

El EAP es un recurso excelente para encontrar ayuda para preocupaciones personales, familiares y del equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Algunas de las áreas de problemas cubiertas por el EAP incluyen:

- Preocupaciones de matrimonio o de relaciones personales
- Asuntos de crianza de los hijos
- Planificación financiera
- Problemas de presupuesto y deuda
- Robo de identidad
- Estrés asociado con el trabajo
- Preocupaciones legales
- Recursos y recomendaciones para cuidado de niños
- La educación y planificación para la universidad
- Cuidado para ancianos
- Salud y bienestar emocional
- El abuso de sustancias o drogas
- Cesación de fumar
- Alimentación y ejercicio saludable
- Administración del hogar
- Tratando con pérdida o enfermedad
- Planificación de carrera

Para ayuda confidencial, llama al
800-356-0845

Visita PAS en línea en:
www.paseap.com